

NOS DROITS TOUT AU LONG DE NOTRE VIE



# CAHIER D'ANIMATION

LES DROITS DE LA FAMILLE  
NOS DROITS AU TRAVAIL  
LA MOBILISATION



CENTRE  
D'ALPHABÉTISATION  
DE VILLERAY

LA JARNIGOINE

La réalisation de ce document a été rendue possible grâce au  
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)  
et au Centre du savoir sur l'apprentissage des adultes

**Recherche, coordination et rédaction**

Amélie Bouchard

**Collaboration**

François Labbé

**Révision linguistique**

Clode Lamarre  
et Julie Bélanger

**Graphisme et mise en page**

Sonia Keroack, It designs

Nous tenons à remercier tous  
les participants de La Jarnigoine  
pour leur participation à  
l'élaboration de ce guide.

**Distribution**

La Jarnigoine  
7445, rue St-Denis  
Montréal, Québec  
H2R 2E5

Téléphone : (514) 273-6683

Télécopieur : (514) 273-6668

DÉPÔT LÉGAL : 2<sup>ième</sup> TRIMESTRE 2007  
BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU QUÉBEC  
ISBN 978-2-9803131-8-9 (ensemble)  
ISBN 978-2-9809612-3-6 (vol. 5)



# Cahier d'animation

<b>Introduction.....</b>	<b>p. 2</b>
Pourquoi un guide sur les lois.....	p. 2
Ce que vous trouverez dans ce guide.....	p. 4
Quelques conseils avant d'utiliser le guide.....	p. 6
<b>Les droits de la famille.....</b>	<b>p. 9</b>
Partie 1 : Les droits des conjoints.....	p. 9
Partie 2 : Les droits des parents.....	p. 18
<b>Nos droits de travailleurs.....</b>	<b>p. 32</b>
Partie 1 : Les lois du travail au Québec.....	p. 32
Partie 2 : Le salaire et les heures de travail.....	p. 36
Partie 3 : Les congés.....	p. 41
Partie 4 : Le congédiement.....	p. 46
Partie 5 : Le harcèlement au travail.....	p. 48
Partie 6 : La Commission des normes du travail.....	p. 51
<b>La mobilisation.....</b>	<b>p. 54</b>

# Introduction

Les groupes d'alphabétisation populaire ont un rôle important à jouer face au développement de la vie citoyenne des gens qui les fréquentent. Lorsque l'on parle de citoyenneté, on parle inévitablement de défense de droits. Ce travail n'est pas toujours facile et nous n'avons pas toujours les bons outils pour le réaliser, mais il n'en est pas moins important pour autant. C'est pourquoi nous avons élaboré ce guide en langage clair et simple afin que vous, formateurs<sup>1</sup> et animateurs, puissiez plus aisément intégrer ces thèmes à vos ateliers. Ce guide est destiné plus spécifiquement aux groupes d'alphabétisation populaire. Toutefois, considérant que plus de la moitié des Québécois ont des difficultés en lecture, nous croyons qu'il peut être utile à bien des organismes qui ont aussi à cœur la défense des droits de l'ensemble de leurs membres.

## Pourquoi un guide sur les lois

Dans une société comme la nôtre, qui se veut démocratique et juste, les lois jouent un rôle primordial et touchent toutes les sphères de notre vie. Tous les citoyens ont la responsabilité de connaître et de veiller au respect de leurs droits, ne serait-ce que pour assurer un meilleur avenir à nos enfants.

« Dans ce contexte, défendre ses droits c'est une question de dignité et de responsabilités sociales. Une personne informée bénéficie d'un net avantage pour se faire respecter et ainsi améliorer ses conditions de vie. »<sup>2</sup>

Toutefois, il n'est pas toujours simple pour tous de le faire et encore moins pour les personnes analphabètes. Le contenu des lois, rédigé dans un langage légal, leur est inaccessible et leur situation de pauvreté les rend plus vulnérables. Ces personnes se retrouvent, plus souvent qu'à leur tour, face à des situations où leurs droits sont bafoués et, évidemment, elles n'ont pas toujours les moyens financiers pour défendre leurs droits. Bref, ces gens ont grandement besoin et intérêt

---

<sup>1</sup> Afin d'alléger le texte, les termes n'ont pas été féminisés.

<sup>2</sup> COMITÉ LOGEMENT ROSEMONT, *Mon appart, mes droits !*, 2005, p. 54.

de connaître les lois qui les protègent et les groupes d'alphabétisation populaire sont des endroits privilégiés pour leur transmettre ces inestimables connaissances.

Tout d'abord, les groupes, étant des milieux de vie pour les participants, connaissent bien les difficiles réalités entourant leurs existences. Ils se confient à nous et nous sommes témoins de leurs vécus au quotidien. Non seulement, il est donc plus facile pour nous d'intervenir, mais il est essentiel de le faire si nous voulons rejoindre nos objectifs d'alphabétisation. Dans les médias, nous entendons de plus en plus parler des difficultés d'apprentissage que plusieurs enfants vivent à l'école parce que leurs besoins de base ne sont pas comblés. Et bien, nous croyons qu'il en est de même pour les adultes en formation dont les besoins se multiplient avec l'âge, ne serait-ce qu'avec ceux de leurs propres enfants. Bien souvent, si nos participants doivent défendre leurs droits, c'est pour s'assurer de répondre à leurs besoins les plus fondamentaux : un logement salubre, un revenu qui leur permet de se nourrir pendant tout un mois, des soins de santé adéquats. Le lien entre défense de droit et alphabétisation devient donc évident.

De plus, l'essentiel : la défense de droits est l'objectif même de l'alpha pop. Si nous « enseignons » à lire et à écrire à ces gens, c'est dans le but ultime qu'ils prennent plus de pouvoir sur leurs vies et dans la société. La défense de leurs droits est inhérente à l'acquisition de ce pouvoir. Ils ont le droit, comme tous, d'être des citoyens à part entière et que l'ensemble de leurs droits soit respecté. Nous travaillons, en général, avec des gens démunis, dont les droits ont été bafoués plus d'une fois. Non seulement, la pauvreté, qui est souvent suivie de près par l'analphabétisme, est la cause et la conséquence de nombreuses injustices, mais elle est aussi une situation d'injustice en soi. Le cercle vicieux de la pauvreté, de l'exclusion et de l'injustice est plus que connu. L'alpha pop a toujours eu pour objectif de le briser et a su, dès ses débuts, utiliser le sentiment d'injustice des gens et le désir d'améliorer leurs conditions de vie comme un tremplin à l'apprentissage. Ce sont des motifs concrets pour lesquels la lecture et l'écriture deviennent plus qu'utiles, mais vitales.

## **Ce que vous trouverez dans ce guide**

Comme vous pouvez le constater, ce guide est constitué de plusieurs modules qui couvrent chacun un domaine précis de droits. Il a été fait ainsi afin de pouvoir, dans le futur, ajouter facilement de nouveaux modules. L'ordre de réalisation des divers modules a été choisi par les participants de notre groupe. Ils les ont priorisés à la lumière des résultats d'entrevues que nous avons réalisées avec chacun d'eux.

### **Le contenu**

Vous trouverez donc dans chaque module le contenu de la ou des lois qui se rapportent à leur thème respectif. Nous avons tenté, dans le meilleur du possible, de séparer ces grands thèmes en petites sections afin que les textes ne soient pas trop longs. Ainsi, les gens peu alphabétisés pourront les lire eux-mêmes et n'auront pas à assimiler trop d'informations à la fois. La mise en page a aussi été faite pour que vous puissiez aisément photocopier les textes séparément.

Évidemment, le contenu des lois n'est pas repris au complet. Nous avons dû faire des choix. Nous avons priorisé des articles de loi qui se réfèrent à des situations dans lesquelles il est possible que les gens de nos groupes voient leurs droits brimés. Il ne faut pas pour autant oublier que nous avons aussi des responsabilités en tant que locataires, travailleurs et tous les autres statuts que nous occupons comme citoyens. De plus, si vous ou vos participants avez des questions dont les réponses ne se trouvent pas dans le guide, nous vous invitons fortement à consulter les diverses ressources et références citées. Certaines offrent même des formations gratuites. Le site d'Éducaloi ([www.educaloi.qc.ca](http://www.educaloi.qc.ca)) est aussi très complet et facile à comprendre.

### **Les discussions**

Vous retrouvez dans le présent cahier, destiné aux animateurs, différentes questions de discussion qui vous sont proposées pour chacun des thèmes abordés dans les divers modules. Vous y trouverez également les pistes de réflexion qui se rapportent à ces questions. La plupart des questions se placent mieux à la fin des textes, mais vous pouvez les amener où bon vous semble. Ce sont des pistes pour guider vos discussions. Nous vous encourageons fortement à les utiliser, voire

à les compléter et à les adapter aux réalités et questionnements de vos participants. Nous croyons que prendre du temps pour ces discussions est primordial.

Tout d'abord, ces discussions permettront aux gens d'avoir des exemples concrets et d'ainsi mieux assimiler le contenu des lois. Elles leur donneront également l'occasion de partager leur vécu. Il ne suffit pas de connaître les lois et les recours pour que les gens passent à l'action et entreprennent des démarches de défense de droits. Il est essentiel qu'ils ne se sentent pas seuls à vivre leurs problèmes, qu'ils soient encouragés par leurs pairs à se défendre et qu'ils prennent connaissance d'exemples de réussite. Enfin, certaines discussions leur permettront aussi de développer leur sens critique et de peut-être s'orienter vers des luttes plus collectives qui représentent, dans plusieurs cas, la seule façon de réellement améliorer nos conditions de vie et obtenir justice.

### **Les exercices**

Des petits exercices vous sont proposés ici et là dans les différents modules. Ils ont pour but de vérifier la compréhension des participants par rapport au contenu du guide. Les quiz, les mises en situation, les histoires vraies et les jeux vous donnent des exemples d'activités connexes que vous pouvez réaliser suite à la lecture d'une section du guide. Nous vous encourageons à en développer d'autres. Servez-vous du guide comme matière première pour vos ateliers et pour bâtir vos exercices de sons, de grammaire, d'écriture et d'expression orale. C'est aussi dans le présent cahier que vous trouverez les réponses à ces exercices.

### **Les revendications**

Comme nous le disions plus tôt, il est indispensable de connaître les lois. Elles nous permettent de nous défendre dans des situations précises, mais souvent elles sont très minimales. Elles ne nous permettent pas de faire respecter l'ensemble de nos droits fondamentaux qui sont inscrits dans la Charte des droits et libertés. Par exemple, la loi prévoit un salaire minimum de 7,45 \$ de l'heure, mais ce salaire garde les travailleurs sous le seuil de la pauvreté. La loi ne respecte donc pas le droit à un niveau de vie décent inscrit dans la Charte. Nous allons donc non seulement vous décrire l'ensemble du contenu des lois, mais aussi

essayer de faire ressortir ce qu'il manque à ces lois pour que l'ensemble de nos droits soit vraiment respecté. Les sections Revendiquons ! du guide sont des textes qui présentent ces enjeux. Certaines lois ne vont pas assez loin pour vraiment faire respecter nos droits : il faut alors continuer à les revendiquer !

### **Les ressources**

Le but du guide est d'allumer des lumières rouges dans la tête des gens, qu'ils sachent reconnaître les situations où leurs droits sont lésés. L'objectif n'est pas qu'ils apprennent tout ce contenu par cœur, mais qu'ils retiennent qu'ils ont des droits et qu'il y a des ressources pour les aider à les faire respecter. Faites-y donc référence le plus souvent possible. Ils doivent développer le réflexe de demander de l'information et de l'aide ; de ne pas agir seuls. Vous retrouverez, à la fin de chaque module, une liste de ressources (organismes gouvernementaux, communautaires, sites Internet, guides, etc.) qui pourront répondre à l'ensemble de leurs questions. Les coordonnées des ressources de Montréal et du quartier Villeroy s'y retrouvent. Nous vous invitons à compléter celles des organismes de votre région ou quartier. Nous vous proposons également d'organiser des visites de ces organismes. Le fait de voir les lieux et de rencontrer une personne contact facilite inmanquablement l'accès des participants à ces ressources. Ça crée un lien et ça brise la gêne.

### **Quelques conseils avant d'utiliser le guide**

Tout d'abord, nous vous conseillons de bien mettre en contexte vos participants en leur présentant oralement le contenu de cette introduction au guide. Ainsi tout le monde se retrouvera sur la même longueur d'ondes ou, du moins, pourra s'exprimer quant à leurs besoins ou désirs d'aborder ou non ces importants sujets que sont leurs droits et les injustices qu'ils ont vécus.

Pour ce qui est de l'ordre des modules, si aucune question ne se fait pressante, nous vous proposons de commencer par celui sur la Charte des droits de la personne. La Charte est une assise et permet de comprendre l'origine des autres lois. Ce module vous permettra aussi de

bien expliquer la différence entre un droit et une loi. Sinon, vous pouvez toujours décider, avec vos participants, d'aborder les modules et leurs sections dans l'ordre de votre choix. Vous n'êtes même pas obligés de toutes les passer si certains modules ou sections ne touchent absolument pas la réalité de vos participants! Bref, servez-vous du guide comme vous le souhaitez. L'important, c'est que vous répondiez le mieux possible aux besoins et intérêts de vos participants. Par exemple, nous savons qu'en mars et avril vient le temps pour la plupart de répondre à une demande d'augmentation de loyer. Il serait important que vous fassiez une petite place dans votre atelier pour aborder le sujet. Allez alors simplement chercher la section du module sur les droits des locataires qui parle des augmentations de loyer.

Le guide a été conçu pour que vous ayez le contenu des lois en écriture simple à portée de la main ; pour que le manque de temps de préparation ne soit pas un frein à aborder ces thèmes en atelier. Aussitôt qu'un participant vous questionnera au sujet d'un de ses droits, vous pourrez donc vous référer au guide et en profiter pour en faire une démarche de groupe. Nous vous conseillons donc de bien lire à l'avance les discussions proposées afin d'essayer de prévoir les questions des participants. Cette préparation est d'autant plus importante si vous ne suivez pas l'ordre du guide car plusieurs réponses peuvent se trouver dans d'autres sections du guide.

Dépendamment du niveau de lecture de vos participants, vous pouvez leur faire lire des sections et leur faire la lecture du reste pour qu'ils reçoivent l'ensemble de l'information. Il ne faut pas donner trop d'information à la fois car il est difficile de tout retenir d'un seul coup. Trop, c'est comme pas assez ! Insérer des petites parties du guide dans vos ateliers. Stimulez la discussion sur chacun des thèmes. De toutes façons, comme nous le disions, le but n'est pas qu'ils apprennent toutes ces lois par cœur. L'important, c'est surtout qu'ils arrivent à reconnaître les moments où il pourrait y avoir injustice et qu'ils sachent où aller chercher l'information si nécessaire. Il est important de leur expliquer cela aussi dès le départ.

Assurez-vous que les participants comprennent bien les mots utilisés. La plupart des termes juridiques ont été changés pour des expressions

---

du quotidien, mais certains n'ont pu être remplacés. Quelques-uns, tels que mise en demeure et discrimination, sont expliqués directement dans le texte. D'autres, plus simples, tels que audition et dignité, ne le sont pas. Vous devrez donc rester vigilants et les expliquer oralement au fur et à mesure. Nous avons cru bon laisser quelques-uns de ces termes afin qu'ils ne se retrouvent pas au dépourvu lorsque les gens des diverses ressources les emploieront devant eux.

Nous savons bien que ce n'est pas un travail facile que de transmettre la confiance et les outils nécessaires pour que les gens passent à l'action et défendent leurs droits. Nous avons nous-mêmes nos peurs et nos limites en tant qu'animateurs ; ne serait-ce que la désillusion de savoir que, dans ce domaine, tous nos efforts ne peuvent nous garantir des succès à tous coups. C'est pour faire face à cette lassitude et pour vous encourager à continuer à lutter que nous tenions à réaliser ce guide. N'hésitez surtout pas à faire appel à nous si vous avez des questions, des commentaires ou des doutes. Bonne animation !



# Les droits de la famille

## Partie 1 : Les droits des conjoints

### Le couple pas marié

#### Histoire vraie de Micheline et Yvan

- ❖ Micheline a-t-elle raison d'être inquiète ? Pourquoi ?
- ❖ Que peut-il arriver si Yvan meurt ?  
*Pistes de réponse* : elle n'héritera pas automatiquement des biens qu'ils ont accumulés ensemble (maison, auto, meubles, économies, etc.)
- ❖ Que peuvent faire Micheline et Yvan pour éviter ces problèmes ?  
*Réponse* : se marier, faire un testament, prendre une assurance vie, faire un contrat de cohabitation.
- ❖ Y a-t-il une autre situation qui peut arriver et qui causerait des problèmes à Micheline ?  
*Réponse* : la séparation du couple.
- ❖ Que peut-il arriver si Micheline et Yvan se séparent ?  
*Pistes de réponse* : elle peut se retrouver sans pension alimentaire, sans logement, sans biens.
- ❖ Que peuvent faire Micheline et Yvan pour éviter ces problèmes ?  
*Réponse* : se marier, faire un contrat de cohabitation, signer ensemble le bail du logement.
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'un couple qui n'est pas marié n'ait pas les mêmes droits qu'un couple marié ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà été dans une situation comme Micheline et Yvan ?  
Ou en couple pas marié ? Qu'avez-vous fait pour vous protéger ?  
Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà eu envie de vous séparer ? L'avez-vous fait ? Si non, pourquoi ? Si oui, comment est-ce que ça s'est passé ?

## Le couple marié

- ❖ Croyez-vous que la majorité des conjoints mariés respectent leurs obligations ? :
  - Vivre ensemble ?
  - Se respecter ?
  - Être fidèles ?
  - Se porter secours et s'aider en cas de besoin ?
- ❖ Croyez-vous que la majorité des couples se partagent de façon égale les tâches dans la maison ? Et les dépenses ? Et les décisions ?
- ❖ Lequel de ces partages est le plus difficile à faire ?
- ❖ Quelles décisions sont les plus difficiles à partager, celle sur les finances, les enfants ou la résidence ?
- ❖ Êtes-vous d'accord avec le partage égal des tâches et des décisions dans un couple ?
- ❖ Avez-vous déjà été marié ? Les droits et responsabilités étaient-ils bien partagés ?
- ❖ Est-ce que c'est déjà arrivé que votre conjoint prenne des décisions importantes sans que votre opinion soit respectée ou même demandée ?

## Histoires vraies de Maria, Ginette, Claude, Pauline, Aline et Marcel

- ❖ Selon vous, quelle est la situation parmi celles-ci qui arrive le plus souvent ? En connaissez-vous d'autres ?
- ❖ Selon vous, quelle situation est la plus grave ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une des ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## L'union civile

- ❖ Trouvez-vous que c'est correct que les couples de même sexe aient le droit de s'unir civilement ? De se marier ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, dans quelles situations un couple peut-il préférer une union civile à un mariage ?
- ❖ Avez-vous déjà été unis civilement ? Y avez-vous trouvé des avantages par rapport au mariage ?

## La résidence familiale

### Mise en situation : Chantal

- ❖ Chantal peut-elle faire quelque chose pour garder son logement ? Pourquoi ?  
*Réponse* : Non, elle n'est pas mariée.
- ❖ Aurait-elle pu faire quelque chose pour prévenir ce problème ?  
*Réponse* : Oui, mettre son nom sur le bail ou se marier.
- ❖ Si elle était mariée, que pourrait-elle faire ?  
*Réponse* : Une déclaration de résidence familiale et aller en cour pour le divorce, prouver qu'elle a une bonne raison de vouloir garder le logement et faire mettre le bail à son nom.
- ❖ Est-ce que c'est déjà arrivé que votre conjoint prenne des décisions importantes sur la résidence familiale sans que votre opinion soit respectée ou même demandée ?

## Le divorce

### Histoire vraie de Carole

- ❖ Que peut faire Carole ?  
*Réponse* : Elle peut demander une entente d'urgence.
- ❖ Que risque-t-il d'arriver si elle ne fait rien ?  
*Réponse* : Le juge pourrait donner la garde des enfants à Pierre.

## Histoire vraie de Hélène

- ❖ Est-ce que déchirer le certificat de mariage aurait suffi pour que Hélène n'ait plus de droits et d'obligations envers son mari ? Est-ce que c'est comme un divorce ?

*Réponse* : Non.

- ❖ Qu'a-t-elle dû faire pour divorcer ?

*Réponse* : Attendre un an de séparation et s'entendre avec son mari sur les conséquences du divorce et faire un divorce à l'amiable, sinon prendre un avocat.

- ❖ Trouvez-vous ça correct de devoir aller en Cour, prendre un avocat ou au mieux aller au palais de justice pour divorcer ?

- ❖ Pourquoi, selon vous, on doit aller en Cour ou au palais de justice pour divorcer ?

*Piste de réponse* : Le mariage entraîne plusieurs droits et responsabilités pour protéger le bien-être et l'égalité entre les conjoints. Le divorce entraîne donc plusieurs conséquences qui peuvent mettre en danger le bien-être et l'égalité des conjoints. Une personne neutre, le juge, doit donc s'assurer que ces conséquences sont égales pour les deux conjoints.

- ❖ Trouvez-vous ça juste que tout le monde puisse avoir accès aux dossiers de divorce ? Qu'est-ce que ça peut avoir comme conséquences ?

*Piste de réponse* : Que les gens ne disent pas tout en cour et perdent des avantages à cause de ça. Que des gens qui ont vécu des situations très difficiles (cruauté, infidélité) avec leur conjoint attendent un an de séparation pour demander le divorce et vivent une année de rapports difficiles avec leur conjoint.

- ❖ Avez-vous déjà eu envie de vous divorcer ? L'avez-vous fait ? Si non, pourquoi ? Si oui, comment est-ce que ça s'est passé ?

## Le divorce à l'amiable

- ❖ Selon vous, quels sont les avantages d'un divorce à l'amiable ? Et les risques ?

*Pistes de réponse* : Avantages : moins coûteux, moins de démarches, moins de chicane.

Risques : que quelqu'un soit désavantagé parce qu'il a moins de pouvoir face à l'autre ou moins accès aux informations (ex : il ne parle pas français ni anglais ou il est peu alphabétisé).

- ❖ Avez-vous déjà fait un divorce à l'amiable ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## **La séparation de corps**

- ❖ Selon vous, dans quelles situations un couple peut-il préférer une séparation de corps à un divorce ?
- ❖ Avez-vous déjà fait une séparation de corps ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## **Le partage des biens**

- ❖ Avez-vous déjà vécu un divorce ? Comment s'est fait le partage des biens ? Vous a-t-il semblé égal pour les deux ?
- ❖ Est-ce que la loi sur le partage du patrimoine familial vous semble une loi juste ? Pourquoi ?

### **Quiz :**

#### **Ces biens comptent-ils dans le patrimoine familial ?**

*Réponses* : 1) Oui ; 2) Oui ; 3) Oui ; 4) Oui ; 5) Non, un don ; 6) Non, vêtement ; 7) Non, un héritage.

## La pension alimentaire pour ex-conjoint

### Histoire vraie de Mélanie

- ❖ Croyez-vous que Mélanie aurait dû demander une pension ?
- ❖ Croyez-vous qu'elle aurait pu recevoir une pension ? Pourquoi ?  
Quelles informations le juge devrait avoir sur ce couple pour savoir si elle a droit à une pension ?  
*Réponse* : s'ils ont des enfants, l'âge des conjoints, leur état de santé, leur niveau d'instruction, leur niveau de vie pendant l'année vécue ensemble, les tâches de chacun dans le couple, le partage des biens, le temps nécessaire pour que Mélanie retrouve son autonomie.
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'un conjoint puisse recevoir une pension alimentaire pour lui ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le tribunal puisse retirer la pension au conjoint qui ne fait pas d'efforts pour devenir autonome ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le tribunal s'occupe d'aller chercher la pension auprès de l'ex-conjoint s'il ne paie pas ?
- ❖ Avez-vous déjà reçu une pension alimentaire pour vous ?  
Comment est-ce que ça s'est passé ?
- ❖ Avez-vous déjà pensé que vous auriez droit à une pension de votre ex-conjoint ? Pourquoi ? Qu'est-il arrivé ?

### La médiation familiale

- ❖ Trouvez-vous ça utile que des parents qui se séparent aient droit à six rencontres de médiation gratuites ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste que ce soit seulement les couples avec enfants qui y ont droit ?
- ❖ Croyez-vous que des rencontres de médiation familiale peuvent aider un couple dans ses démarches de divorce ?
- ❖ Selon vous, quels sont les avantages d'une médiation familiale ?  
Et les risques ?

*Pistes de réponse* : Avantages : moins coûteux, moins de démarches, moins de disputes.

Risques : que quelqu'un soit désavantagé parce qu'il a moins de pouvoir face à l'autre ou pas de conseils d'un avocat.

- ❖ Que pensez-vous du fait qu'une première rencontre est obligatoire ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que la première rencontre n'est pas obligatoire pour les victimes de violence ?
- ❖ Avez-vous déjà eu des rencontres de médiation familiale ? Si oui, est-ce que ça vous a aidé ? Si non, croyez-vous que ça aurait pu vous aider ?

## La violence conjugale et familiale

- ❖ Êtes-vous d'accord avec cette définition de la violence conjugale ?  
Êtes-vous d'accord que :
  - Ça peut être psychologique, verbal, physique ou sexuel ?
  - Ça peut se faire par le contrôle de l'argent ?
  - Ça va en augmentant et ça passe par une réconciliation et ça recommence ?
  - Sans aide, ça ne peut pas s'arranger ?
  - Ce n'est pas une perte de contrôle, mais c'est un moyen pour montrer son pouvoir sur l'autre ?
- ❖ Trouvez-vous que les procédures avec la police protègent vraiment la victime ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que les policiers puissent accuser l'agresseur au criminel même si la victime ne porte pas plainte ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'on ait le droit de mettre fin à son bail si on est victime de violence conjugale ou sexuelle ?
- ❖ Connaissez-vous les CAVACS ou les CALACS ? En connaissez-vous d'autres ? Que pensez-vous de leur travail ? Feriez-vous appel à leur aide si vous étiez victime de violence ?
- ❖ Selon vous, quelles sont les conséquences de la violence conjugale ?  
*Pistes de réponse* : blessures physiques et psychologiques graves, perte d'estime de soi, mort, les adultes et enfants

témoins ou victimes de violence peuvent reproduire cette violence.

- ❖ Est-ce que c'est déjà arrivé que votre conjoint soit violent envers vous ? Ou vous interdise de faire des choses ?

## **Histoires vraies de Luce, Maurice, Karine, Jeanne, Suzanne, Céline,**

- ❖ Selon vous, quelle est la situation parmi celles-ci qui arrive le plus souvent ? En connaissez-vous d'autres ?
- ❖ Croyez-vous qu'il y a des hommes qui sont aussi victimes de violence conjugale ?
- ❖ Que pensez-vous de ces hommes victimes de violence ? Et des femmes victimes ?
- ❖ Que pensez-vous des hommes agresseurs ? Et des femmes qui agressent ?
- ❖ Selon vous, laquelle de ces situations est la plus grave ? Pourquoi ? Et la moins grave ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, qui a le mieux réagi face à la violence subie ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une des ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## **Prévenir la violence conjugale**

- ❖ Trouvez-vous que ces procédures protègent vraiment la personne qui a peur ? Pourquoi ?
- ❖ Si vous étiez dans cette situation, utiliseriez-vous cette protection ? Pourquoi ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé d'avoir peur de votre ex-conjoint ? Qu'avez-vous fait ? Pourquoi ?

## Quiz : Vrai ou faux ?

Réponses : 1) faux, il faut avoir des raisons d'avoir peur ; 2) faux ;  
3) vrai .

## Revendiquons ! : La fin de la violence faite aux femmes

- ❖ Croyez-vous que la violence conjugale est un problème important dans notre société ?
- ❖ Selon vous, pourquoi les femmes sont-elles plus souvent victimes de violence conjugale que les hommes ?  
*Pistes de réflexion* : les hommes ont plus souvent recours à la violence physique pour régler les conflits, l'éducation des hommes qui ne doivent pas parler de leurs émotions, la dépendance financière et affective des femmes (peur d'être seules, sentiment de ne pas pouvoir vivre sans l'autre).
- ❖ Selon vous, est-ce vrai que la dépendance financière peut empêcher une victime de violence conjugale de partir ? Y a-t-il d'autres raisons ?  
*Pistes de réflexion* : dépendance affective (peur d'être seule, sentiment de ne pas pouvoir vivre sans l'autre), présence d'enfants, peur d'être jugée.
- ❖ Êtes-vous d'accord avec la demande des organismes pour que le gouvernement fasse plus d'efforts pour éliminer la violence conjugale ? Trouvez-vous que c'est une priorité ?
- ❖ Trouvez-vous que les moyens proposés pour éliminer la violence conjugale sont bons (aide financière aux femmes à la maison, augmentation du chèque d'aide sociale, respect et égalité, changement des lois, etc.)? Pourquoi ? Avez-vous d'autres idées ?

## Partie 2 : Nos droits de parents

### Les obligations des parents

- ❖ Trouvez-vous ça correct que les deux parents aient les mêmes droits et obligations envers leurs enfants ?
- ❖ Selon vous, dans la réalité, est-ce que ces droits et devoirs sont partagés de façon égale dans les couples ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que les parents aient des obligations envers leurs enfants âgés de 18 ans et plus ?
- ❖ Croyez-vous que des enfants de moins de 18 ans peuvent prendre certaines décisions importantes tous seuls (gérer ses revenus, se marier, arrêter l'école) ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste d'être tenu responsable si votre enfant cause des dommages à quelqu'un ? Et pour les autres personnes en charge de l'enfant ?
- ❖ Selon vous, est-ce correct que les grands-parents aient aussi des droits sur leurs petits-enfants ? Même en cas de dispute avec les parents ?
- ❖ Est-ce que c'est déjà arrivé que votre conjoint prenne des décisions importantes sur les enfants sans que votre avis soit respecté ou même demandé ?
- ❖ Avez-vous déjà empêché votre enfant de faire quelque chose qu'il avait le droit de faire ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Vous ou l'autre parent de votre enfant avez-vous déjà négligé une de vos obligations envers votre enfant ? Que s'est-il passé ?

### Quiz : Vrai ou faux ?

*Réponses :* 1) faux, les deux parents doivent prendre les décisions ensemble ; 2) faux, elle a des obligations jusqu'à ce qu'il soit autonome ; 3) vrai ; 4) faux, elle peut demander à la Cour un droit de visite.

## Les congés pour la naissance d'un enfant

- ❖ Pourquoi croyez-vous qu'il y a une loi qui donne droit à des congés de maternité, de paternité et parentaux ? Que feraient les patrons s'il n'y en avait pas ?  
*Pistes de réponse* : ils congédieraient les parents, ils ne leur conserveraient pas leur poste et leur salaire, les parents ne prendraient pas beaucoup de temps pour être avec leur enfant (surtout les hommes).
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le père ait aussi le droit de prendre congé ?
- ❖ Selon vous, dans la réalité, est-ce que les pères prennent souvent des congés de paternité et parentaux ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous que les congés sont assez longs ?
- ❖ Trouvez-vous que les revenus donnés par l'assurance parentale sont assez élevés ?
- ❖ Avez-vous déjà pris un congé de maternité, de paternité ou parental ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

### Mise en situation : Marielle et Laurent

- ❖ Quel pourcentage de leur salaire recevront-ils ?  
*Réponse* : 75%
- ❖ Si le salaire de Marielle est de 400\$ par semaine, combien recevra-t-elle ?  
*Réponse* : 300\$
- ❖ Laurent a-t-il le droit de prolonger son congé ? Si oui, que devra-t-il faire ?  
*Réponse* : Oui, il devra avertir son patron par écrit deux semaines avant la date de retour qu'il avait prévu.
- ❖ Est-ce qu'il y aura des semaines où ils ne recevront plus d'assurance parentale ? Si oui, combien ?  
*Réponse* : Oui, s'ils prennent toutes leurs semaines de congé de maternité et de paternité, Marielle aura 3 semaines pas payées ( $18-15=3$ ) et Laurent aura 2 semaines pas payées ( $5-3=2$ ). Pendant le congé parental, ils auront 7 semaines pas payées parce que le

programme à 75% du salaire leur donnait seulement 25 semaines payées (32-25=7).

- ❖ Laurent aurait-il le droit de prendre encore plus de semaines de congé ? Si oui, combien ? Et Marielle ? Si oui, combien ?

*Réponse* : Laurent : Oui, 40 semaines de plus, pour un total de 52 semaines (1 an).

Marielle : Oui, 32 semaines de plus, pour un total de 52 semaines (1 an).

## Les congés pour événements familiaux

- ❖ Trouvez-vous que le nombre de jours donnés pour ces congés est suffisant ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'il faut être employé depuis un certain temps pour avoir droit à ces congés ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que la plupart de ces congés ne soient pas payés ?
- ❖ Est-il possible de prendre congé parce que son enfant a un rendez-vous d'urgence chez le dentiste ? Sans perdre de salaire ?  
*Réponse* : Oui et il est toujours possible de négocier des conditions de travail meilleures que ce que la loi dicte, alors on pourrait demander qu'une partie de ces congés soient payés.
- ❖ Croyez-vous que les patrons en général facilitent la vie de leurs employés qui ont des enfants ?
- ❖ Avez-vous déjà pris ce genre de congés ? Que s'est-il passé ?

## Le partage des décisions des parents séparés

- ❖ Trouvez-vous ça juste que le parent non gardien participe aux décisions importantes au sujet de son enfant ?
- ❖ Croyez-vous que, dans la réalité, c'est ce qui se passe ?
- ❖ Selon vous, quels sont les problèmes qui peuvent arriver au niveau du partage des décisions des parents séparés ?

*Pistes de réponse* : que le parent non gardien arrête de s'impliquer, qu'il ne soit pas consulté, que le parent gardien veuille tout contrôler, que les enfants fassent les intermédiaires si les parents ne s'entendent pas.

- ❖ Selon vous, quels sont les côtés positifs à partager les décisions ?

*Pistes de réponse* : le poids des responsabilités ne repose pas sur un seul parent, les enfants gardent le soutien de leurs deux parents.

- ❖ Croyez-vous que ça arrive souvent que le parent gardien essaie de tout contrôler ?
- ❖ Est-ce que c'est déjà arrivé que votre conjoint prenne des décisions importantes sur vos enfants sans que votre avis soit respecté ou même demandé ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé d'avoir d'autres problèmes avec un ex-conjoint par rapport au partage des décisions au sujet des enfants ?

## La garde des enfants

### Histoire vraie de Barbara

- ❖ Selon vous, est-ce que Barbara a bien réagi ? Pourquoi ?

*Pistes de réponse* : Oui, parce qu'elle n'a pas attendu le jugement du tribunal pour agir. Elle aurait pu perdre la garde des enfants si elle les avait laissés au père après la séparation.

Non, parce qu'elle n'a pas essayé de s'entendre avec son conjoint ou demandé d'urgence une entente temporaire avant de quitter la maison.

- ❖ Trouvez-vous ça correct que la loi ne donne pas priorité à la mère ?
- ❖ Selon vous, est-ce juste que le tribunal donne plus souvent la garde des enfants en bas âge aux mères parce que ce sont elles qui se sont occupé des enfants pendant que les pères travaillaient ?
- ❖ Trouvez-vous ça logique que le juge donne la garde au parent qui a gardé l'enfant depuis la séparation ?
- ❖ Que pensez-vous du fait qu'un parent peut perdre la garde de son enfant si l'enfant ne s'entend pas bien avec le nouveau conjoint du parent ?

- ❖ Avez-vous déjà eu à vous entendre avec votre ex-conjoint pour la garde de votre enfant ? Que s'est-il passé ?

## Les droits d'accès aux enfants

- ❖ Selon vous, est-ce que les parents gardiens encouragent, en général, les contacts de leurs enfants avec l'autre parent ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'un parent qui empêche l'autre de voir ses enfants puisse perdre la garde des enfants ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'un parent qui n'utilise pas ses droits d'accès puisse les perdre ?
- ❖ Selon vous, est-ce que c'est correct qu'un parent qui est dangereux pour l'enfant ait quand même des droits d'accès ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que l'autre parent et le tribunal aient leur mot à dire si le parent gardien veut déménager ?
- ❖ Vous êtes vous déjà fait refuser vos droits d'accès à vos enfants ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que d'autres personnes puissent demander des droits d'accès à vos enfants ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé de ne pas avoir accès à vos enfants ?
- ❖ Avez-vous déjà empêché votre ex-conjoint de voir vos enfants ? Que s'est-il passé ?

## Histoires vraies de Gisèle, France et Viviane

- ❖ Selon vous, est-ce que Gisèle a bien réagi ? Pourquoi ?  
*Pistes de réponse* : Oui, parce qu'elle a profité de l'erreur de son ex-mari pour demander la garde des enfants.  
 Non, parce qu'elle aurait pu demander au tribunal d'agir plus rapidement pour qu'elle ait droit d'accès à ses enfants. Elle aurait aussi pu être soupçonnée de ne pas utiliser ses droits d'accès et les perdre.
- ❖ Selon vous, dans l'histoire de France, qui a raison ? Pourquoi ?  
*Pistes de réponse* : L'ex-mari, parce que France doit encourager les contacts entre lui et ses enfants.

France, parce que son ex-mari n'a pas respecté ses obligations envers les enfants et que parler contre quelqu'un n'est pas nécessairement de la manipulation.

- ❖ Selon vous, est-ce que Viviane a bien réagi ? Pourquoi ?  
*Pistes de réponse* : Oui, parce qu'elle doit protéger son enfant du père qui peut être dangereux.  
Non, parce qu'elle n'a pas le droit d'empêcher le père de voir son enfant. Elle devrait demander au tribunal d'enlever les droits d'accès au père ou d'exiger que les visites soient supervisées.
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une des ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## **Le choix de l'enfant sur sa garde**

- ❖ Que pensez-vous du fait que l'opinion de l'enfant soit considérée dans le jugement sur sa garde ? Quelles peuvent être les conséquences de ça ?  
*Pistes de réponse* : le bonheur de l'enfant, un choix difficile pour l'enfant, la manipulation des parents.
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'un parent qui essaie de manipuler son enfant puisse perdre la garde de l'enfant ?
- ❖ Votre enfant a-t-il déjà voulu vivre avec vous alors que votre ex-conjoint en avait la garde ? Ou avec votre ex-conjoint alors que vous en aviez la garde ? Que s'est-il passé ?

## **La pension alimentaire pour enfant**

- ❖ Trouvez-vous ça juste que le parent gardien reçoive une pension alimentaire pour les enfants ?
- ❖ Trouvez-vous que la procédure pour avoir une pension est facile (le parent gardien doit faire la demande, écrire une lettre, faire des calculs avec un formulaire, consulter un avocat) ? Croyez-vous que cette procédure peut décourager les gens et les empêcher de faire la demande ?

- ❖ Croyez-vous que la plupart des parents gardiens font la demande d'une pension alimentaire ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, quelles sont les conséquences pour les parents gardiens qui ne reçoivent pas l'aide de l'autre parent ?  
*Pistes de réponse* : pauvreté, certains besoins des enfants non répondus.
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le tribunal s'occupe d'aller chercher la pension auprès de l'ex-conjoint s'il ne paie pas ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le parent doive payer une pension pour ses enfants âgés de 18 ans et plus ? Et jusqu'à ce qu'ils soient autonomes ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste que le montant de la pension soit enlevé du chèque d'aide sociale ?
- ❖ Avez-vous déjà reçu une pension alimentaire pour vos enfants ? Si oui, comment est-ce que ça s'est passé ? Si non, avez-vous déjà pensé que vous auriez pu avoir droit à une pension de votre ex-conjoint pour vos enfants ? Pourquoi ne l'avez-vous pas eue ?

## **Histoires vraies de Sylvain, Nathalie, Martine et Fabiola**

- ❖ Selon vous, quelle est la situation parmi celles-ci qui arrive le plus souvent ? En connaissez-vous d'autres ?
- ❖ Croyez-vous que Sylvain, Nathalie et Martine devraient demander une pension ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous qu'ils ont des bonnes raisons de ne pas le faire ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une des ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## **La pension alimentaire pour l'enfant majeur**

- ❖ Trouvez-vous ça correct que le parent doive payer une pension pour ses enfants âgés de 18 ans et plus ? Et jusqu'à ce qu'ils soient autonomes ?
  - ❖ Trouvez-vous que la procédure pour avoir une pension comme enfant majeur est facile (l'enfant doit faire la demande si ce n'est pas dans le cadre d'un divorce, liste des revenus et dépenses,
-

preuve des besoins et des efforts) ? Croyez-vous que cette démarche peut décourager ces enfants et les empêcher de faire la demande ?

- ❖ Selon vous, quelles sont les conséquences pour les enfants majeurs qui ne reçoivent pas l'aide de leurs parents ?

*Pistes de réponse* : pauvreté, décrochage scolaire, endettement, départ difficile pour leur vie d'adulte.

- ❖ Pensez-vous que le fait qu'un parent puisse éviter de payer une pension en hébergeant son enfant est une bonne chose ?

*Pistes de réponse* : Oui, ça donne la chance aux parents moins riches d'aider leurs enfants, ça garde les liens entre parents et enfants.

Non, ça ne répond pas nécessairement à tous les besoins de l'enfant, ça peut forcer l'enfant à rester dans un mauvais climat familial. Des fois, ce n'est pas possible (école loin de la maison, pas de place adéquate pour l'enfant).

## Les garderies à 7\$

### Quiz :

### Vrai ou faux ?

*Réponses* : 1) vrai ; 2) faux, c'est de la discrimination ; 3) faux ; 4) vrai.

- ❖ Pensez-vous que le gouvernement fait une bonne chose en finançant dans les garderies à 7 \$ ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que les parents qui reçoivent de l'aide sociale aient le droit à des garderies à 7\$ ? Et 23 heures et demi gratuites par semaine ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'une garderie ne puisse pas refuser un enfant parce qu'il est d'une autre race ou religion ? Et s'il a une maladie grave ou un handicap ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'une garderie puisse gérer sa liste d'attente comme elle veut ? Et qu'elle fasse passer certains enfants avant d'autres ?

- ❖ Croyez-vous qu'en réalité, les garderies à 7\$ soient vraiment accessibles à tous les parents ?  
*Pistes de réponse* : Il y a de longues listes d'attente, il y a une pression sociale qui fait que les assistés sociaux ne sont pas bien vus s'ils les utilisent, la garderie peut exclure des gens en faisant passer d'autres gens avant eux, ça peut être cher pour les parents pauvres.
- ❖ Avez-vous déjà fait la demande pour une garderie à 7\$ ? Que s'est-il passé ?

## Les droits des parents à l'école

- ❖ Êtes-vous d'accord que les enfants soient obligés d'aller à l'école jusqu'à 16 ans ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que l'école appelle la DPJ si un enfant s'absente souvent ?
- ❖ Trouvez-vous que les écoles donnent de bons services ?  
*Pistes de réponse* : Oui, il y a des services gratuits adaptés aux enfants, il y a des bons enseignants.  
Non, les enfants sont trop nombreux dans les classes, il y a beaucoup de décrochage, les élèves sont jugés facilement et mis dans des classes spéciales.
- ❖ Trouvez-vous que les écoles sont à l'écoute des parents ?  
*Pistes de réponse* : Oui, les parents peuvent aller sur le conseil d'établissement et l'OPP.  
Non, l'OPP n'a pas beaucoup de pouvoir de décision, il sert souvent juste à faire des levées de fonds, il n'est pas facile de savoir comment s'y impliquer, les parents sur les conseils d'établissement ne représentent pas toujours l'opinion de l'ensemble des parents.
- ❖ Avez-vous déjà eu des problèmes avec l'école de votre enfant ? Que s'est-il passé ? Saviez-vous à qui vous adresser ?

## Histoires vraies de Manon, Claire, Elena, Laura et Paulo

- ❖ Selon vous, quelle est la situation parmi celles-ci qui arrive le plus souvent ? En connaissez-vous d'autres ?
-

- ❖ Trouvez-vous qu'ils ont bien réagi ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, est-ce que la plupart des gens osent défendre leurs enfants comme ils l'ont fait devant le personnel de l'école ? Si non, qu'est-ce qui fait que c'est difficile ?  
*Pistes de réponse* : On ne sait pas toujours qui décide quoi à l'école et eux le savent, c'est souvent leur parole contre la nôtre qui peut ne pas avoir le même poids que la leur parce leur position sociale leur donne souvent plus de crédibilité.
- ❖ Croyez-vous qu'il y a beaucoup de professeurs et de directeurs injustes comme ceux-là ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une de ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?
- ❖ Que pouvons-nous faire face à des situations comme ça ?

## La santé des enfants

### Quiz : Vrai ou faux ?

*Réponses* : 1) vrai ; 2) faux, elle a un lien d'autorité sur lui, elle peut se faire accuser d'infraction ; 3) faux, si l'enfant refuse et que l'hôpital croit que ça pourrait lui causer des problèmes, l'hôpital peut le faire.

- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'à partir de 14 ans, les enfants décident des soins médicaux qu'ils veulent recevoir ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que l'accès au dossier médical de l'enfant puisse être interdit aux parents ? Et qu'ils y aient accès s'il y a un risque d'actes de violence ?
- ❖ Selon vous, est-ce que ça arrive souvent que des enfants vivent des expériences sexuelles, des gestes ou des paroles, avec des gens avec qui il y a un lien d'autorité, de dépendance ou d'exploitation ?
- ❖ Avez-vous déjà eu des conflits avec l'hôpital ou votre enfant parce que vous vouliez protéger sa santé ? Que s'est-il passé ?

## La protection de la jeunesse (DPJ)

- ❖ Trouvez-vous que les raisons pour lesquelles la DPJ peut agir sont bonnes ? Lesquelles oui, lesquelles non ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct de retirer un enfant de sa famille s'il a un besoin de protection urgent ?
- ❖ Selon vous, est-ce que la DPJ utilise trop son droit de retirer les enfants de leurs familles ?
- ❖ Pensez-vous que c'est une bonne chose que la DPJ puisse amener des parents en cour s'ils ne sont pas d'accord avec leur décision ?  
*Pistes de réponse* : Oui, ça peut forcer des parents à voir un problème qu'ils ne veulent pas voir et protéger les enfants.  
Non, ça peut être injuste pour les parents parce que c'est la parole de la DPJ contre la leur qui n'a pas le même poids venant souvent d'une classe sociale plus pauvre, moins instruite et qui peut donc avoir moins de crédibilité aux yeux des juges.
- ❖ Selon vous, est-ce facile pour des parents de contester les décisions de la DPJ ? Croyez-vous que plusieurs parents le font ?
- ❖ En général, trouvez-vous que la DPJ fait bien son travail ? Pourquoi ? Que pourrait-elle faire de différent ?
- ❖ Selon vous, est-ce qu'il y a vraiment beaucoup de parents qui sont incompétents et méchants ? Quelles sont les autres raisons qui peuvent amener des parents à négliger ou maltraiter leurs enfants ?  
*Pistes de réponse* : Pauvreté, chômage, stress lié à la survie et aux besoins de base non comblés, manque de soutien, alcoolisme, problème de santé mentale et physique.
- ❖ Avez-vous déjà eu affaire à la DPJ ? Que s'est-il passé ? Vous et votre enfant avez-vous été bien traité par les intervenants ?

## Histoire vraie de Delma

- ❖ Trouvez-vous que Delma a bien réagi ? Pourquoi ?
- ❖ Auriez-vous fait quelque chose de différent à la place de Delma ? Auriez-vous porté plainte contre la gardienne ?
- ❖ Selon vous, dans cette histoire qui avait raison Delma ou la voisine ? Pourquoi ?

- ❖ Croyez-vous que ça arrive souvent qu'on juge mal les comportements des autres parents parce qu'ils viennent d'un autre pays ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste que Delma ait dû aller s'expliquer en cour ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à cette histoire ? Qu'avez-vous fait ?

## **Histoire vraie de Linda**

- ❖ Trouvez-vous que Linda a bien réagi ? Pourquoi ?
- ❖ Auriez-vous fait quelque chose de différent à la place de Linda ? Auriez-vous placé votre fille à la DPJ ? Auriez-vous porté plainte contre les intervenants de la DPJ ?
- ❖ Croyez-vous que des histoires comme ça arrivent souvent ? Que les parents placent leurs enfants à la DPJ ? Que les parents ne soient pas considérés par les employés ? Qu'ils ne se défendent pas par manque d'information ou de confiance ?

## **Les enfants victimes**

- ❖ Trouvez-vous que les démarches pour défendre votre enfant sont simples et accessibles à tous les parents ?
- ❖ Trouvez-vous que l'aide financière offerte est suffisante ?
- ❖ Selon vous, quelles peuvent être les conséquences d'un acte criminel sur votre enfant ? Et sur vous ?
- ❖ Croyez-vous que ça arrive souvent que des enfants soient victimes d'actes criminels ?
- ❖ Votre enfant a-t-il déjà été victime d'un crime ? Qu'avez-vous fait ?

## **Les jeunes en infraction**

- ❖ Trouvez-vous que les conséquences données aux enfants qui commettent des infractions sont justes par rapport à la gravité des gestes ?

- ❖ Croyez-vous que le placement en centre jeunesse est une bonne solution pour aider des jeunes qui commettent des infractions ?
  - ❖ Croyez-vous qu'il y aurait de meilleures façons d'agir avec des jeunes qui commettent des infractions ? Lesquelles ?
  - ❖ Trouvez-vous ça juste qu'un jeune qui a déjà un dossier reçoive des conséquences plus sévères ?
  - ❖ Trouvez-vous ça correct qu'un jeune de 12 ans soit reconnu responsable de son crime, arrêté, interrogé et accusé devant la cour ?
  - ❖ Selon vous, est-ce que, en général, les policiers sont justes envers les jeunes ? Et les jeunes immigrants ? Et les jeunes Noirs ?
  - ❖ Selon vous, qu'est-ce qui fait que des jeunes se mettent à faire des infractions ?
- Pistes de réponse* : la pauvreté, les problèmes dans les familles, le manque d'espoir face à l'avenir, les lois sont trop sévères.
- ❖ Est-ce que c'est déjà arrivé que votre enfant soit accusé d'avoir commis une infraction ? Que s'est-il passé ?

## Revendiquons ! : La famille comme priorité

- ❖ Êtes-vous d'accord avec l'idée que la famille doit devenir une priorité pour le gouvernement ? Pourquoi ?
  - ❖ Selon vous, quelles peuvent être les conséquences pour une société qui ne s'occupe pas beaucoup de ses enfants ?
- Pistes de réponse* : pauvreté, violence, décrochage scolaire, analphabétisme, problème de santé mentale et physique, mauvaise économie. Tous les problèmes sociaux peuvent être nommés parce que ce qu'on vit dans l'enfance nous marque toute notre vie et nous empêche de bien s'intégrer dans la société. S'il y a beaucoup de gens exclus, ça fait une société pauvre qui ne fonctionne pas bien.
- ❖ Selon vous, pourquoi les familles dirigées par une mère seule sont plus pauvres ?
- Pistes de réponse* : les femmes ont en général des salaires moins élevés que les hommes, beaucoup d'hommes qui n'ont pas la garde des enfants se déresponsabilisent.

- ❖ Avez-vous senti ou remarqué que les familles s'appauvrissent et que leurs conditions de vie sont de moins en moins bonnes ?
- ❖ Trouvez-vous que les propositions des organismes familles pour améliorer la vie des parents sont bonnes ? Pourquoi ? Avez-vous d'autres idées d'actions et de solutions ?



# Nos droits de travailleurs

## Partie 1 : Les lois du travail au Québec

### Le contrat de travail

- ❖ Trouvez-vous ça important d'avoir un contrat de travail clair et avec beaucoup de détails ? Et par écrit ?
- ❖ Selon vous, est-ce que les travailleurs ont le même rapport de force que les patrons pour négocier un contrat de travail ?
- ❖ Selon vous, est-ce que les travailleurs sont toujours d'accord avec ce qu'il y a dans leur contrat de travail ?
- ❖ Croyez-vous qu'il y a beaucoup de contrats de travail qui ne respectent pas les lois ?
- ❖ Avez-vous déjà eu un ou des contrats de travail avec un ou des patrons ? Si oui, étaient-ils par écrit ? Y avait-il beaucoup de détails ? Respectaient-ils les lois du travail ? Comment s'est passée la négociation de ce ou ces contrats ?

### Les obligations du patron

- ❖ Croyez-vous qu'en général les patrons respectent leurs obligations ?
- ❖ Selon vous, quelles sont les obligations qui sont les moins respectées ?
- ❖ Trouvez-vous qu'il y a des obligations qui sont difficiles à respecter ou exagérées ?
- ❖ Pensez-vous à d'autres obligations que les patrons devraient avoir ?
- ❖ Avez-vous déjà eu un patron qui n'a pas respecté ses obligations ? Qu'est-il arrivé ?

## Les obligations du travailleur

- ❖ Croyez-vous qu'en général les travailleurs respectent leurs obligations ?
- ❖ Selon vous, quelles sont les obligations qui sont les moins respectées ?
- ❖ Croyez-vous qu'il y a beaucoup de travailleurs qui font des tâches qui les mettent en danger ou qui mettent les autres en danger ?
- ❖ Croyez-vous qu'il y a beaucoup de travailleurs qui ne sont pas honnêtes envers leurs patrons ?

## Les normes du travail

- ❖ Selon vous, est-ce que c'est important qu'il y ait une loi qui donne des conditions de travail minimales ? Pourquoi ?
- ❖ Pensez-vous à d'autres protections qui devraient être dans la loi ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste qu'il y ait des travailleurs qui ne sont pas protégés par la loi ? Et qu'il y ait des travailleurs qui ne sont protégés que sur certains points ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que les travailleurs au noir puissent aussi être protégés ?
- ❖ Croyez-vous que beaucoup de patrons donnent des conditions de travail meilleures que ce qu'exige la loi ?
- ❖ Avez-vous déjà eu un patron qui n'a pas respecté les normes du travail ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà contacté la Commission des normes du travail ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## La santé et la sécurité au travail

- ❖ Croyez-vous que beaucoup de gens travaillent dans des conditions dangereuses ?
- ❖ Croyez-vous que beaucoup de travailleurs refusent de faire un travail dangereux ? Pourquoi ? Et que beaucoup font des plaintes ? Pourquoi ?  
*Pistes de réponse* : Non, beaucoup ne le font pas parce qu'ils ne connaissent pas toujours leurs droits. Les procédures de la CSST les découragent. C'est souvent leur parole contre celle du patron qui peut ne pas avoir le même poids parce leur classe sociale et leur prestige leur donne souvent plus de crédibilité.
- ❖ Oseriez-vous refuser un travail dangereux ? Pourquoi ? Et faire une plainte ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que les travailleurs blessés ou malades à cause de leur travail reçoivent de l'argent ? Trouvez-vous que 90% du salaire c'est suffisant ?
- ❖ Croyez-vous que les travailleurs parlent à leurs patrons de tous les accidents qu'ils ont au travail ? Pourquoi ? Quelles peuvent être les conséquences de ne pas en parler ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que la chiropratique ne soit pas beaucoup reconnue par la CSST ? Et qu'elle paie seulement le tarif prévu par la Régie ?
- ❖ Avez-vous déjà eu à faire un travail qui était dangereux pour votre santé ou votre sécurité ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà contacté la CSST ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## Histoires vraies de Lucie, Gilles, Anna, Hélène et Louis

- ❖ Selon vous, quelle est la situation parmi celles-ci qui arrive le plus souvent ? En connaissez-vous d'autres ?
- ❖ Trouvez-vous qu'ils ont bien réagi ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une des ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## Peuvent-ils refuser de faire le travail ou faire une plainte ?

*Réponses* : Il y a dans chacune de ces mises en situation un risque pour la santé et la sécurité des travailleurs. Ils auraient donc tous pu refuser de faire le travail ou faire une plainte, sauf peut-être Monique (le #5), qui doit quand même signaler sa blessure et pourrait se faire payer des traitements. Par contre, on ne peut pas savoir s'ils auraient tous gagné leur cause. Les cas nécessitent des enquêtes dans lesquelles il y a beaucoup d'éléments à vérifier. Ces questions sont posées aux participants dans le but qu'ils échangent leurs opinions sur le sujet et qu'ils développent une capacité à reconnaître les situations de risque.

## La discrimination au travail

- ❖ Croyez-vous qu'il y a beaucoup de patrons qui font de la discrimination ?
- ❖ Si un patron refuse de vous donner un travail parce que vous êtes assisté social, ça correspond à quel type de discrimination?  
*Réponse* : condition sociale.
- ❖ Connaissez-vous d'autres raisons pour lesquelles les patrons font de la discrimination ?
- ❖ Vous êtes-vous déjà fait refuser un travail ? Croyez-vous que c'était de la discrimination ? Qu'avez-vous fait ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu de la discrimination dans votre lieu de travail ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà défendu ses droits parce qu'il avait vécu de la discrimination par rapport au travail ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## Les syndicats

- ❖ En général, que pensez-vous des syndicats ?

- ❖ Pensez-vous que les syndicats sont une bonne façon d'améliorer les conditions de travail des travailleurs ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le syndicat donne les mêmes conditions de travail aux travailleurs selon leur poste et leur ancienneté ?
- ❖ Trouvez-vous que les conventions collectives sont toujours justes ?  
*Pistes de réponse* : Non, dans certaines conventions collectives, les travailleurs plus jeunes (clauses orphelins) ou ceux qui ne sont pas permanents n'ont pas accès à tous les avantages sociaux.
- ❖ Trouvez-vous que les étapes à suivre pour former un syndicat sont assez simples ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que les travailleurs syndiqués payent un montant d'argent pour le syndicat ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà fait partie d'un syndicat ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## Partie 2 : Le salaire et les heures de travail

### Le salaire minimum

- ❖ Trouvez-vous ça important que le gouvernement exige aux patrons de payer un salaire minimum aux travailleurs ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous que le salaire minimum est assez élevé ?
- ❖ Avez-vous déjà gagné moins que le salaire minimum ? Que s'est-il passé ?

### Quiz : Vrai ou faux ?

*Réponses* : 1) faux, un patron ne peut jamais donner moins que le salaire minimum à un travailleur, pour aucune raison ; 2) faux, c'est le gouvernement ; 3) vrai.

## Revendiquons! : Un salaire minimum à 10\$ l'heure

❖ Que pensez-vous du fait que les travailleurs au salaire minimum gagnent moins que le seuil de pauvreté ?

❖ Selon vous, quelles sont les conséquences d'un salaire minimum trop bas ?

*Pistes de réponse* : pauvreté, endettement, stress, problèmes de logement et d'alimentation, obligation d'avoir plusieurs emplois ou faire des heures supplémentaires donc, peu de temps libre et avec la famille.

❖ Selon vous, pourquoi les patrons ne veulent pas que le salaire minimum augmente ?

*Pistes de réponse* : Ils veulent faire toujours plus de profits et rester compétitifs.

❖ Selon vous, pourquoi le gouvernement n'augmente pas plus le salaire minimum ?

*Pistes de réponse* : Les patrons font beaucoup de pression sur le gouvernement. Ils menacent de déménager dans d'autres pays. Les dirigeants sont de la même classe sociale et sont amis avec les patrons.

❖ Pourquoi pensez-vous que ce sont surtout des femmes qui gagnent le salaire minimum ?

*Pistes de réponse* : Traditionnellement, c'était le rôle de l'homme de faire vivre sa famille. Le salaire des femmes était vu comme moins important. Les femmes vivent encore les conséquences de cette vieille façon de penser et elles négocient moins leurs conditions de travail.

❖ Avez-vous senti ou remarqué que les gens s'appauvrissent et que leurs conditions de vie sont de moins en moins bonnes ?

❖ Êtes-vous d'accord avec la demande des groupes de travailleurs d'augmenter le salaire minimum à 10\$ l'heure ? Pourquoi ?

## Le travailleur à pourboire

- ❖ Trouvez-vous ça correct que les travailleurs doivent déclarer leurs pourboires ? Selon vous, quels sont les avantages ou les désavantages à ça ?  
*Pistes de réponse* : Avantages : notre paye de vacances (4 ou 6%) et de congé férié est plus grosse, ça nous donne un plus gros montant quand on demande de l'assurance-emploi.  
Désavantages : on doit payer plus d'impôts.
- ❖ Est-ce qu'un patron a déjà refusé de vous donner vos pourboires ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Est-ce qu'un patron vous a déjà obligé à partager vos pourboires ? Que s'est-il passé ?

## Le paiement du salaire

- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'un travailleur soit payé quand il est en formation ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé qu'un patron vous renvoie chez vous parce qu'il n'y avait pas de travail ? Vous a-t-il payé au moins les trois heures de travail ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé qu'un patron ne vous paie pas des heures de travail ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé d'être payé en retard ? Que s'est-il passé ?

## Histoires vraies de Linda et Guy

- ❖ Trouvez-vous que Linda et Guy ont bien réagi ? Qu'auriez-vous fait à leur place ?
- ❖ Selon vous, est-ce que ces situations arrivent souvent ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une des ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## L'uniforme

### Mise en situation : Suzette

- ❖ Le patron de Suzette respecte-t-il les règles ?  
*Réponse* : Non. Elle gagne 200,00 \$ par paye. Le salaire minimum pour 20 heures est de 160\$ (20 X 8,00 \$). Le patron ne peut pas couper plus de 40,00 \$ (200 – 160) de sa paye pour l'uniforme.
- ❖ Que peut faire Suzette ?  
*Réponse* : Elle peut en parler à son patron et demander qu'il respecte la loi. Sinon, elle peut faire une plainte à la Commission des normes du travail.
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le patron puisse couper une partie de votre salaire pour payer l'uniforme ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous ça juste que le patron paie le nettoyage et l'entretien de l'uniforme seulement pour les travailleurs à salaire minimum ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà dû porter un uniforme ? Le patron a-t-il respecté les règles ? Que s'est-il passé ?

## Le temps de repos

- ❖ Trouvez-vous ça correct que les patrons ne soient pas obligés de vous donner de pauses café ?
- ❖ Trouvez-vous que 30 minutes pour une période de repas, c'est suffisant ?
- ❖ Trouvez-vous que 32 heures de repos par semaine, c'est suffisant ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé de ne pas avoir de période de repas ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé d'avoir moins de 32 heures de suite de repos dans une semaine ? Que s'est-il passé ?

## Les heures supplémentaires

### Mise en situation : Suzanne et Normand

- ❖ Suzanne a-t-elle été payée correctement ?  
*Réponse* : Oui. Suzanne a travaillé 5 heures supplémentaires parce que la semaine normale, selon la loi, est de 40 heures (45-40=5). Sa semaine normale, à elle, ne compte pas dans le calcul.  
 400,00 \$ (40 heures X 10,00 \$)  
 + 75,00 \$ (5 heures X 15,00 \$ d'heures supplémentaires)  
 = 475,00 \$
- ❖ Est-ce que c'est correct que Normand n'ait pas été payé temps et demi (12,00\$ l'heure) ?  
*Réponse* : Oui. Normand a travaillé 36 heures dans cette semaine (8 heures + 4 heures = 12 heures X 3 jours = 36 heures). C'est moins de 40 heures.
- ❖ Trouvez-vous que 40 heures, c'est correct pour une semaine normale de travail ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que certains travailleurs ne soient pas payés temps et demi pour leurs heures supplémentaires ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé de ne pas être payé temps et demi pour des heures supplémentaires ? Qu'avez-vous fait ?

### Refuser des heures supplémentaires

- ❖ Que pensez-vous du fait qu'en général, un travailleur n'ait pas le droit de refuser de faire des heures supplémentaires ?
- ❖ Trouvez-vous que les limites (4 heures de plus que la journée normale, 14 ou 12 heures par jours ou 50 heures par semaines) données par la loi sont correctes ?
- ❖ Que pensez-vous du fait qu'on doit prouver que personne ne peut nous remplacer auprès de notre famille pour refuser de faire des heures supplémentaires ?

- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé de refuser de faire des heures supplémentaires ? Que s'est-il passé ?

## **Partie 3 : Les congés**

### **Qu'est-ce qu'un congé?**

- ❖ Trouvez-vous que les raisons nommées sont de bonnes raisons pour prendre congé ?
- ❖ Connaissez-vous d'autres raisons qui, selon vous, devraient vous permettre de prendre congé ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé de votre travail ? Avez-vous été payé pour ce congé ? Que s'est-il passé ?

### **Le congé en cas de mariage**

- ❖ Trouvez-vous qu'un jour de congé pour se marier, c'est suffisant ?
- ❖ Trouvez-vous qu'un jour de congé pour aller au mariage de quelqu'un de votre famille, c'est suffisant ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que vous n'avez pas droit de congé pour aller au mariage d'un ami ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé pour un mariage ? Avez-vous été payé pour ce congé ? Que s'est-il passé ?

### **Les congés pour la naissance d'un enfant**

- ❖ Trouvez-vous ça important qu'il y ait une loi qui donne droit à des congés de maternité et de paternité ? Que pourraient faire les patrons s'il n'y en avait pas ?

*Pistes de réponse* : Ils pourraient congédier les parents. Ils ne leur conserveraient pas nécessairement leur poste et leur salaire. Les parents ne prendraient pas beaucoup de temps pour être avec leurs enfants (surtout les hommes).

- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'on ait aussi droit à un congé pour l'adoption d'un enfant et en cas de fausse-couche ou d'avortement ?
- ❖ Trouvez-vous que les congés sont assez longs ?
- ❖ Trouvez-vous que les revenus donnés par l'assurance parentale sont assez élevés ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le père ait aussi le droit de prendre congé ?
- ❖ Selon vous, dans la réalité, est-ce que les pères prennent souvent des congés de paternité ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé pour un examen médical pour un suivi de grossesse ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé de maternité ou de paternité ? Que s'est-il passé ?

## **Le congé parental**

### **Mise en situation : Anne et Jean**

- ❖ Anne et Jean ont-ils le droit de prendre toutes ces semaines de congé ?

*Réponse* : Oui.

- ❖ Auraient-ils le droit de prendre encore plus de semaines de congé ? Si oui, combien ?

*Réponse* : Oui, Anne aurait droit à 33 semaines de plus et Jean, 39 semaines, pour un total de 52 semaines (1 an) chacun.

- ❖ Est-ce qu'il y aura des semaines où ils ne recevront plus d'assurance parentale ? Si oui, combien ?

*Réponse* : Ça dépend de l'entente qu'ils ont prise avec l'assurance parentale. S'ils ont pris celle à 70% de leur salaire, ils recevront de l'argent pour toutes les semaines, car ils ont pris le nombre de semaines payées maximal (18 de maternité, 5 de paternité et 32 de congé parental).

S'ils ont choisi l'entente à 75%, Anne aura 3 semaines pas payées ( $18-15=3$ ) et Jean aura 2 semaines pas payées ( $5-3=2$ ). Pendant le congé parental, ils auront 7 semaines pas payées parce que le programme à 75% du salaire leur donnait seulement 25 semaines payées ( $32-25=7$ ).

- ❖ Trouvez-vous ça important qu'il y ait une loi qui donne droit à des congés parentaux ? Que pourraient faire les patrons s'il n'y en avait pas ?

*Pistes de réponse* : Ils pourraient congédier les parents. Ils ne leur conserveraient pas nécessairement leur poste et leur salaire. Les parents ne prendraient pas de beaucoup de temps pour être avec leurs enfants (surtout les hommes).

- ❖ Trouvez-vous que les congés sont assez longs ?
- ❖ Trouvez-vous que les revenus donnés par l'assurance parentale sont assez élevés ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'on ait aussi droit à un congé pour l'adoption d'un enfant ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct que le père ait aussi le droit de prendre congé ?
- ❖ Selon vous, dans la réalité, est-ce que les pères prennent souvent des congés parentaux ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé parental ? Que s'est-il passé ?

## Les congés en cas de maladie

- ❖ Trouvez-vous ça correct que les congés pour maladie ne soient pas payés par le patron ?
- ❖ Que pensez-vous du fait qu'un travailleur qui travaille pour l'entreprise depuis moins de 3 mois n'ait aucune protection s'il tombe malade ?
- ❖ Trouvez-vous que le nombre de jours de congé est suffisant :
  - 26 semaines si on est malade ?
  - 10 jours pour prendre soin de quelqu'un de votre famille ?
  - 12 semaines pour prendre soin de quelqu'un de votre famille gravement malade ou accidenté ?
  - 2 ans si votre enfant a une maladie mortelle ?

- ❖ Trouvez-vous que le nombre de semaines payées par l'assurance parentale est suffisant :
  - 15 semaines si on est malade ?
  - 6 semaines pour prendre soin de quelqu'un de votre famille qui a une maladie mortelle ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé pour parce que vous étiez malade ou pour prendre soin de quelqu'un de votre famille ? Avez-vous été payé pour ce congé ? Que s'est-il passé ?

## **Le congé en cas de décès dans la famille**

- ❖ Trouvez-vous que le nombre de jours de congé pour un décès est suffisant :
  - 5 jours si c'est de la famille immédiate ?
  - 1 jour si c'est de la famille proche ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que vous n'avez pas droit de congé pour le décès d'un ami ou des autres membres de la famille ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un congé pour un décès ? Avez-vous été payé pour ce congé ? Que s'est-il passé ?

## **Les vacances payées**

### **Quiz :**

### **Est-ce que leurs patrons ont respecté la loi ?**

*Réponses :* 1) Oui, au 31 décembre, il avait travaillé 6 mois, il avait donc droit à 6 jours. 2) Oui, elle peut séparer ses semaines et son patron doit lui payer ses semaines de vacances au moment où elle les prend. 3) Non, il aurait dû recevoir 6 % de son salaire (1200\$) parce qu'il travaille là depuis plus de cinq ans.

- ❖ Trouvez-vous que le nombre de jours de vacances est suffisant ?

- ❖ Trouvez-vous ça correct que le patron ait le droit de décider du moment où le travailleur peut prendre ses vacances ?
- ❖ Croyez-vous que ça arrive souvent que des travailleurs ne prennent pas de semaines de vacances ? Pourquoi ?  
*Pistes de réponse* : Les patrons poussent les travailleurs à être plus productifs. Les travailleurs prennent la paye de vacances sans arrêter de travailler pour faire plus d'argent parce que les salaires sont bas. Beaucoup de travailleurs travaillent à contrats qui durent moins d'un an et ils n'arrêtent pas entre leurs contrats.
- ❖ Selon vous, quelles sont les conséquences à ne pas avoir du tout ou pas beaucoup de vacances ?  
*Pistes de réponses* : stress, épuisement, dépression, alcoolisme et toxicomanie, peu de temps avec la famille, problèmes familiaux.
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé de ne pas avoir de vacances dans une année de travail ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà démissionné ou été congédié ? Avez-vous reçu votre 4 ou 6% ? Que s'est-il passé ?

## Les congés fériés

### Quiz :

#### Seront-ils payés pour le congé férié ?

*Réponses* : 1) Oui, même si elle n'a pas travaillé le vendredi. Elle ne travaille jamais les vendredis. Son jour de travail avant le congé, pour elle, c'est le jeudi et elle n'a pas été absente. 2) Oui, il avait une bonne raison d'avoir été absent le jour précédant le congé férié. 3) Oui, les travailleurs à temps partiel ont droit aux congés fériés payés, même s'ils ne travaillent pas normalement le jour du congé férié.

- ❖ Trouvez-vous qu'il y a assez de congés fériés ? Connaissez-vous d'autres jours de fêtes qui devraient être des congés fériés ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct de ne pas être payé pour le congé férié si vous étiez absent du travail sans bonne raison le jour avant ou après le congé férié ?

- ❖ Trouvez-vous ça correct que les travailleurs à temps partiel et ceux qui ne travaillent pas normalement le jour du congé férié aient aussi droit à un congé payé ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé de ne pas être payé pour un congé férié ? Que s'est-il passé ?
- ❖ Avez-vous déjà travaillé pendant un congé férié ? Avez-vous été payé selon les règles ? Que s'est-il passé ?

## Partie 4 : Le congédiement

### Le congédiement

- ❖ Que pensez-vous du fait qu'un travailleur qui travaille pour l'entreprise depuis moins de 2 ans puisse être congédié pour n'importe quelle raison ? Selon vous, quelles sont les conséquences de ça ?  
*Pistes de réponses* : Ça donne beaucoup de pouvoir et de liberté aux patrons de faire ce qu'ils veulent et les travailleurs osent moins défendre leurs droits.
- ❖ Trouvez-vous que les raisons nommées qui donnent droit de congédier un travailleur sont justes ? Connaissez-vous d'autres raisons pour lesquelles les travailleurs se font congédier ?
- ❖ Croyez-vous que beaucoup de patrons congédient des travailleurs sans bonnes raisons ? Pourquoi ?
- ❖ Croyez-vous que beaucoup de travailleurs font des plaintes pour un congédiement injuste ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà été congédié ? Était-ce pour une bonne raison ? Que s'est-il passé ?

### Histoires vraies de Denis, Marie et Paul

- ❖ Selon vous, quelle est la situation parmi celles-ci qui arrive le plus souvent ? En connaissez-vous d'autres ?
  - ❖ Selon vous, quelle situation est la plus grave ? Pourquoi ?
-

- ❖ Trouvez-vous que chacun a bien réagi ? Pourquoi ? Auriez-vous réagi comme eux ?
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à une de ces histoires ? Qu'avez-vous fait ?

## L'avis de congédiement

### Quiz : Vrai ou faux ?

*Réponses :* 1) vrai ; 2) vrai ; 3) faux, si la mise à pied dure plus de 6 mois et qu'on n'a pas eu de semaines d'avis, on doit recevoir de l'argent.

- ❖ Trouvez-vous que le nombre de jours d'avis est suffisant ?
- ❖ Trouvez-vous que le salaire que le patron doit donner s'il ne donne pas d'avis conforme est suffisant ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'un travailleur qui travaille pour l'entreprise depuis moins de 3 mois ne reçoive pas d'avis de congédiement ?
- ❖ Trouvez-vous ça correct qu'on n'ait pas à recevoir d'avis pour une mise à pied de moins de 6 mois ?
- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé d'être congédié ou mis à pied ? Aviez-vous reçu un avis ou de l'argent ? Que s'est-il passé ?

## Le certificat de travail

- ❖ Trouvez-vous qu'il est utile que votre patron vous donne un certificat de travail ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous que les informations qui doivent être écrites sont suffisantes ? Pensez-vous à d'autres informations qui pourraient être important d'écrire ?
- ❖ Avez-vous déjà demandé un certificat de travail à un ancien patron ? Que s'est-il passé ?

- ❖ Est-ce que ça vous est déjà arrivé qu'un patron ne vous donne pas votre relevé d'emploi ? Que s'est-il passé ?

## Partie 5 : Le harcèlement au travail

### Le harcèlement psychologique au travail

#### Histoire vraie de Claire

- ❖ Trouvez-vous que Claire a bien réagi ? Qu'auriez-vous fait à sa place ?
- ❖ Qu'est-ce que Claire aurait pu faire pour se défendre ?  
*Réponse* : faire une plainte.
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à l'histoire de Claire ? Qu'avez-vous fait ?
- ❖ Êtes-vous d'accord avec cette définition du harcèlement psychologique ? Que ça prend ces 4 situations ? Qu'un seul geste peut être du harcèlement ? Qu'un geste peut être indésirable sans qu'on le dise tout haut ? Que quelqu'un peut être harceleur sans en avoir l'intention ?
- ❖ Croyez-vous que beaucoup de travailleurs sont victimes de harcèlement psychologique ?
- ❖ Selon vous, qui sont les harceleurs la plupart du temps ?
- ❖ Selon vous, quelles sont les conséquences du harcèlement psychologique ?  
*Pistes de réponse* : stress, angoisse, dépression, maladie, perte de confiance en soi, démission ou congédiement, pauvreté.
- ❖ Avez-vous déjà été victime de harcèlement psychologique ? Que s'est-il passé ?

## Des exemples de harcèlement psychologique

- ❖ Selon vous, est-ce que les exemples nommés sont des gestes de harcèlement psychologique ? En connaissez-vous d'autres ?
- ❖ Selon vous, pourquoi est-ce que les harceleurs font ces gestes ?  
*Pistes de réponse* : besoin de contrôle, peur de la différence, reproduction de violence subie.

## Le harcèlement sexuel au travail

### Histoire vraie de France

- ❖ Trouvez-vous que France a bien réagi ? Qu'auriez-vous fait à sa place ?
- ❖ Qu'est-ce que France aurait pu faire pour se défendre ?  
*Réponse* : faire une plainte.
- ❖ Avez-vous déjà vécu quelque chose qui ressemble à l'histoire de France ? Qu'avez-vous fait ?
- ❖ Êtes-vous d'accord avec cette définition du harcèlement sexuel ? Que ça prend ces 4 situations ?
- ❖ Comment faites-vous pour faire la différence entre de la séduction et du harcèlement ?
- ❖ Croyez-vous que beaucoup de travailleurs sont victimes de harcèlement sexuel ?
- ❖ Selon vous, quels sont les travailleurs qui sont le plus souvent victimes de harcèlement sexuel ? Pourquoi ?
- ❖ Croyez-vous que les hommes peuvent aussi être victimes de harcèlement sexuel ?
- ❖ Que pensez-vous de ces hommes victimes de harcèlement sexuel ? Et des femmes victimes ?
- ❖ Selon vous, qui sont les harceleurs la plupart du temps ?
- ❖ Que pensez-vous des hommes harceleurs ? Et des femmes qui harcèlent ?
- ❖ Selon vous, quelles sont les conséquences du harcèlement sexuel ?

*Pistes de réponse* : stress, angoisse, peur, maladie, perte de confiance en soi, démission ou congédiement, pauvreté.

- ❖ Avez-vous déjà été victime de harcèlement sexuel ? Que s'est-il passé ?

## **Quoi faire en cas de harcèlement?**

- ❖ Trouvez-vous que les actions proposées sont bonnes ? En connaissez-vous d'autres ?
- ❖ Trouvez-vous que ces actions sont faciles à faire ? Pensez-vous que vous seriez capable de les faire ?
- ❖ Selon vous, comment réagissent les travailleurs victimes de harcèlement ? Croyez-vous que la plupart osent se défendre ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà défendu ses droits parce qu'il avait vécu du harcèlement au travail ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## **Les obligations du patron en cas de harcèlement psychologique ou sexuel**

- ❖ Trouvez-vous ça logique que le patron ait la responsabilité de protéger les travailleurs contre le harcèlement ?
- ❖ Pensez-vous que la plupart des patrons prennent leur responsabilité de prévenir et régler les problèmes de harcèlement ?
- ❖ Quels sont selon vous les moyens qu'un patron pourrait prendre pour arrêter le comportement d'un harceleur ?

## **Faire une plainte pour harcèlement**

- ❖ Pensez-vous que faire une plainte peut régler un problème de harcèlement au travail ? Pourquoi ?

- ❖ Trouvez-vous ça logique que la plainte soit faite contre le patron ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous que 90 jours, c'est suffisant comme délai pour déposer une plainte ?
- ❖ Comment pensez-vous que la Commission peut vérifier s'il y a vraiment une raison pour la plainte ?  
*Pistes de réponse* : en vérifiant vos notes sur les événements, en parlant avec les témoins.
- ❖ Pensez-vous qu'un médiateur peut aider à régler un problème de harcèlement ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, est-ce que la plupart des travailleurs victimes de harcèlement font des plaintes ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà fait une plainte pour harcèlement au travail ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## Partie 6 : La Commission des normes du travail

### Qu'est-ce que la Commission des normes du travail ?

- ❖ Trouvez-vous que la Commission a assez de pouvoirs ? Quels autres pouvoirs lui donneriez-vous ?
- ❖ Trouvez-vous qu'elle informe bien les travailleurs sur leurs droits ?
- ❖ Trouvez-vous qu'elle défend bien les travailleurs qui ont fait une plainte ?

*Pistes de réponses* : Oui. La majorité des patrons respectent les décisions de la Commission.

Non. Les délais de traitement favorisent souvent les patrons parce qu'ils découragent les travailleurs. La parole du travailleur peut ne pas avoir le même poids que celle du patron, la classe sociale du patron lui donnant souvent plus de crédibilité face au juge.

- ❖ Avez-vous déjà fait ou à contacter la Commission des normes du travail ou connaissez-vous quelqu'un qui l'a fait ? Pour quelles raisons ? Comment est-ce que ça s'est passé ?

## **Faire une plainte à la Commission**

- ❖ Pensez-vous que faire une plainte peut régler un problème au travail ? Pourquoi ?
- ❖ Comment pensez-vous que la Commission peut vérifier s'il y a vraiment une raison pour votre plainte ?  
*Pistes de réponse* : en vérifiant vos notes sur les événements, en vérifiant les papiers de l'entreprise, en parlant avec les témoins.
- ❖ Pensez-vous qu'un médiateur peut aider à régler un problème au travail ? Pourquoi ?
- ❖ Trouvez-vous que les ordres que la Commission peut donner au patron dans le cas d'un congédiement injuste sont de bonnes solutions ? Selon vous, laquelle ou lesquelles sont meilleures ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, est-ce que la plupart des travailleurs dont les droits ne sont pas respectés font des plaintes ? Pourquoi ?
- ❖ Avez-vous déjà ou connaissez-vous quelqu'un qui a déjà fait une plainte à la Commission des normes ? Comment est-ce que ça s'est passé ?
- ❖ Vous êtes-vous déjà empêché de faire une plainte à la Commission des normes parce que vous aviez peur d'être congédié ?

## **La limite de temps pour faire une plainte**

- ❖ Trouvez-vous que les délais pour faire une plainte sont suffisants ?

## Revendiquons! : Une meilleure protection pour tous les travailleurs

- ❖ Pourquoi pensez-vous que la majorité des travailleurs ne sont pas syndiqués ?  
*Pistes de réponse* : Les démarches de la syndicalisation sont difficiles. Les gens ont une mauvaise image des syndicats. Ils ne connaissent pas leurs droits et comment se syndiquer. Ils ont peur qu'un syndicat amène des conflits dans l'entreprise. Ils n'ont pas l'habitude de défendre leurs droits en groupe. Certains travailleurs n'ont pas accès à la syndicalisation : les travailleurs autonomes et les travailleurs à statuts irréguliers dans certaines entreprises.
- ❖ Êtes-vous d'accord avec l'opinion qu'il manque beaucoup de choses dans la Loi sur les normes du travail, qu'elle ne donne qu'un minimum ?
- ❖ Connaissez-vous des gens qui ont des emplois irréguliers ? Avez-vous remarqué qu'il y en a de plus en plus ?
- ❖ Que pensez-vous du fait que les patrons donnent des emplois irréguliers ? Êtes-vous d'accord avec l'opinion que c'est pour contourner les lois ? Selon vous, quelles sont les conséquences de ces emplois irréguliers ?  
*Pistes de réponse* : insécurité et peur de perdre son emploi, soumission au patron, stress, pauvreté, problèmes de logement et d'alimentation, endettement, obligation d'avoir plusieurs emplois donc, peu de temps libre et avec la famille.
- ❖ Trouvez-vous ça juste que certains travailleurs ne soient pas protégés au complet par la loi ? Pourquoi pensez-vous qu'ils ne le sont pas ?  
*Pistes de réponse* : Les patrons de ces domaines d'emploi ont beaucoup de pouvoir et font beaucoup de pression auprès du gouvernement. On croit que ces patrons n'ont pas beaucoup d'argent pour payer ces travailleurs. Ce sont souvent des travailleurs qui appartiennent à des groupes de la société qui ont moins de pouvoir (les femmes, les immigrants).
- ❖ Êtes-vous d'accord avec les demandes des groupes de travailleurs ? Pourquoi ?
- ❖ Selon vous, y a-t-il d'autres demandes qui pourraient être faites ? Lesquelles ?

# La mobilisation

Les questions suivantes vous sont proposées comme base pour une discussion en équipe de travail ou en groupe de militants ou de militants potentiels. Elles ont pour but de vous amener à partager sur vos différentes visions de la mobilisation, sur la place de la mobilisation dans votre organisme ou groupe et sur les obstacles qui freinent votre désir de mobilisation. Une fois ces obstacles identifiés, il vous sera plus facile de cibler les sections du cahier dans lesquelles vous pourrez peut-être trouver des pistes de solutions afin de surmonter ces obstacles. Nous vous conseillons aussi de rester attentifs tout au long de votre lecture du cahier afin d'identifier les affirmations qui amènent des questionnements ou des désaccords au sein de votre groupe. Ainsi, vous pourrez identifier d'autres questions de discussion qui vous permettront de faire avancer votre réflexion sur le développement de vos pratiques.

A) Qu'est-ce que la mobilisation pour vous ?

- 1) Quelle est votre définition de la mobilisation ?
- 2) Selon vous, quelles formes peuvent prendre la mobilisation ?

B) Quelle est la place de la mobilisation dans votre organisme ou groupe ?

- 1) Selon vous, pourquoi les gens viennent dans votre organisme/ groupe ? Quels sont leurs besoins, les problèmes qu'ils vivent ?
- 2) Selon vous, quelles sont les causes de ces problèmes ? Sont-elles individuelles ou sociales ?
- 3) Quelles activités, quels services, quel type d'intervention offrez-vous aux gens ?

- 4) Quels sont les changements visés par vos activités, vos services, votre intervention :
  - a) chez les personnes qui sont au cœur de votre mission ?
  - b) dans le milieu de vie de ces personnes ?
- 5) Quelle est votre mission ? Est-elle définie par rapport à vos activités et vos services ou vos objectifs de changement ?
- 6) Selon vous, est-ce que vos activités, vos services et votre mission répondent aux besoins des gens ?
- 7) Pensez-vous que la mobilisation fait partie de votre mission ?
- 8) Comment voyez-vous votre rôle d'animateur ou de leader par rapport à la mobilisation des gens ?

C) Quels sont les obstacles qui freinent la mobilisation ?

- 1) Comment est-ce que ça se passe, dans le quotidien, quand vous essayez de mobiliser les gens ?
- 2) Qu'est-ce qui rend la mobilisation plus difficile ?
  - a) Quels sont les freins des gens que vous souhaitez mobiliser ?
  - b) Quels sont vos propres freins comme animateurs/leaders ?
- 3) Selon vous, est-ce que les freins viennent principalement de vous ou des gens que vous souhaitez mobiliser ?
- 4) Selon vous, y a-t-il des solutions à ces obstacles ? Quelles sont-elles ? Qu'est-ce qui motive vos participants quand ils se rassemblent ? Qu'est-ce qui vous motive, vous, animateurs/leaders, et votre organisme/groupe ?

D) Si votre organisme/groupe décidait de faire de la mobilisation son principal moyen d'intervention...

- a) Quels en seraient, selon vous, les impacts sur les personnes qui fréquentent votre organisme/groupe ?
- b) Quels seraient, selon vous, les impacts sur les personnes qui sont au cœur de votre mission, mais qui ne fréquentent pas votre organisme/groupe ?
- c) Quels seraient, selon vous, les impacts sur la structure de votre organisme/groupe, son équipe de travail, ses bénévoles ?
- d) Quels seraient, selon vous, les impacts sur son financement et sa mission ?
- e) Qu'est-ce qui changerait dans votre organisme/groupe : ses activités, ses services ou sa mission ?

